



EKREM ER

Yazılım Destek Uzmanı

ekrem34er@gmail.com

+90 0536 707 1428

Arnavutköy/İSTANBUL

D. Tarihi : 01.10.1995

M. Durumu: Evli

Ehliyet : B sınıfı

D. Yeri : Ş.karahisar/GİRESUN

Askerlik : Yapıldı

ÖZET

Sağlık sektörünün ERP yazılımları olan Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri (HBYS) Yazılım Destek Uzmanı olarak görev yapmaktayım. 3+ yıldır sektörün içerisinde küçük ve büyük olmak üzere çeşitli hastanelerde HBYS kurulumları ve devamındaki süreçlerin içerisinde operasyonel görevlerde bulunmakla birlikte, hastanelerin önemli departmanlarından olan Hasta Kayıt, Poliklinik, Klinik, Fatura, Stok, Vezne, İstatistik gibi çeşitli modülleri başta olmak üzere HBYS yazılım desteğini her modülde vermekte olup hali hazırda aktif olarak İstanbul Başakşehir Çam ve Sakura Şehir Hastanesi'nde çalışmaktayım.

EĞİTİM

Düzce Üniversitesi

2015 - 2020

- Yönetim Bilişim Sistemleri 4 yıllık lisans ve 1 yıl İngilizce hazırlık

DENEYİM

Yazılım Destek Uzmanı | Turkcell Global Bilgi

2023 - HALEN

- Son kullanıcıdan gelen iş taleplerini ITSM servis manager üzerinden başlangıç ve bitiş süreleri içerisinde karşılaşılan sorunlara kök neden çözümlenmesi veya geliştirme yapılarak HBYS yazılım desteği verdim,
- Yazılımsal hataların teknik incelemesi ve analiz dökümanları hazırlayarak JIRA taleplerini analist ekipleri ve yazılım ekipleri ile kurgu ve planlama, süreç yönetiminin takibini sağladım.
- Hastane departmanlarının ihtiyaç duyduğu verilerin hazırlanması ve raporlanması için SQL sorgu dili ile gerekli çalışmalara destek vermekteyim.
- 2023 Haziran ayından beri İstanbul Başakşehir Çam ve Sakura Şehir Hastanesi HBYS yazılım destek uzmanı olarak çalışmaktayım

Yazılım Destek Uzmanı | Panates Bilgi Teknolojileri

2020 - 2023

- 2020 – 2021 Çanakkale EAH, Ezine DH, Gelibolu DH, Ayvacık DH, Gökçeada DH, Bozcaada DH, HBYS otomasyon kurulum sürecinde kullanıcı HBYS eğitimlerinde ve yazılımsal destekte bulundum.
- 2021 Ocak- Eylül aylarında Hamidiye Etfal EAH Bilgi İşlem Yazılım Destek Uzmanı olarak çalıştım
- 2021 Ekim – 2023 Haziran Arnavutköy DH Bilgi İşlem Yazılım Destek Uzmanı olarak çalıştım
- CRM talepleri ile yazılımsal hata ve iş geliştirme süreçlerinin takibini ve çalışmalarını gerçekleştirdim.

Web Developer | Freelancer

2020 - HALEN

- Taleplere göre ilgili sektör için gerekli bilgilerin belgelerin hazırlanarak web site sayfalarının tasarımını oluşturarak projenin başından sonuna kadar süreçleri uygulamaktayım. Bazı örnek çalışmalarım,
- www.adligenetik.com, www.ustaenerji.com, www.ilitron.com, www.drramazanemre.com, www.grundkids.de

YETENEKLER

- HBYS Yazılım Destek
- HTML, CSS & JS
- SQL
- Wordpress Web Tasarımı
- English (A2 - B1)
- Microsoft Office programları